



**PROTOCOLO**  
**CEIBAL EN INGLÉS**  
**2017**

## Índice

Índice.....	2
INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA.....	3
ROL DE LA MAESTRA.....	5
Clase A .....	5
Clases B-C .....	6
Tareas de la MC durante las clases B-C.....	6
ROL DEL MENTOR.....	8
PROYECTOS ESPECIALES.....	9
Concursos.....	9
Exámenes Internacionales:.....	10
Proyecto Especial para las Maestras de Clase: Becas Fulbright.....	10
EVALUACION DE APRENDIZAJES .....	10
PROTOCOLO OPERATIVO .....	11
INSCRIPCIÓN DE MAESTROS EN EL PROGRAMA .....	11
Laptops para los maestros:.....	11
Compensación económica para los maestros: .....	11
CAPACITACIÓN DE MAESTROS.....	12
DICTADO DE CLASES.....	12
Cancelación de clases remotas por parte del maestro.....	13
1a) Cancelación anticipada.....	13
1b) Cancelación en el momento.....	13
Cancelación de clases remotas por parte del profesor remoto .....	14
INFORMACIÓN DE CONTACTO DE CEIBAL EN INGLÉS .....	15

## INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Ceibal en Inglés es un programa educativo diseñado para la enseñanza de inglés a niños escolares uruguayos, de cuarto, quinto y sexto año. Su modelo pedagógico implica una forma de aprendizaje combinado entre enseñanza presencial y remota, que adopta un uso innovador de tecnología de telepresencia. De este modo, la enseñanza remota en tiempo real mantiene los beneficios de la metodología comunicativa de enseñanza de lenguas.

El programa está apoyado en una fortaleza del sistema: el compromiso serio de las maestras y su creencia que el aprendizaje de inglés puede tornarse en una herramienta valiosa para el futuro de sus alumnos. El diseño del proyecto entonces contempla una clase remota dictada por el profesor remoto (RT) y dos clases presenciales lideradas por la maestra de clase (MC). Las tres clases forman parte de un todo, el ciclo semanal. Por esta razón, los planes de clase están organizados de tal manera que la clase A la dicta el experto en enseñanza de inglés, el PR; y las clases B y C están diseñadas como la consecuencia natural de la clase A, y dictadas por la experta en aula, la MC.

Los sustratos teóricos que forman el marco teórico de este proyecto fueron inspirados en el trabajo de Lev Vygotsky y Jerome Bruner así como en las contribuciones valiosas de sus comentaristas. Los mismos pueden resumirse en los siguientes puntos:

- La instrucción y el desarrollo a través de la práctica son dos aspectos complementarios de la creación del conocimiento.
- Los resultados y los procesos educativos son en esencia los mismos.
- A través de la participación en un grupo de trabajo liderado por un adulto muy interesado en educación y no en transmisión, todos los individuos pueden crear nuevas conexiones y generalizaciones en base a los conocimientos previos que cada uno trae a la escuela.
- Es el contexto el que debe proporcionar tareas apropiadas al igual que exigencias, desafíos y gratificaciones, exposición a nuevos objetivos y formas de investigar para que nuevas conexiones puedan producirse.
- El desarrollo, tanto intelectual como emocional es un proceso continuo.
- La adquisición de la primera lengua, de una lengua extranjera, y del lenguaje escrito todos siguen diferentes caminos de construcción, pero constantemente se enriquecen y retroalimentan.
- Tanto la repetición como la imitación tienen un lugar importante en el aprendizaje.

- La alfabetización está distribuida dentro de un grupo. En este programa esto quiere decir que un niño sabrá alguna palabra más de inglés, otro niño en el aula sabrá más de uso de plataforma educativa, otro se animará más a hablar en inglés, y la maestra tomará las fortalezas de cada uno de sus alumnos para que todos puedan aprender juntos.

Los maestros tienen un rol indispensable y esencial en este programa, ya que están a cargo del elemento presencial, por lo que son responsables de dos tercios del tiempo pedagógico. La maestra, al formar parte de Ceibal en Inglés, se compromete a dedicar tres periodos de 45 minutos cada uno para la enseñanza de inglés, a coordinar semanalmente con su pareja didáctica, el PR; y, en la medida de lo posible, a comenzar su propio aprendizaje de inglés a través de un curso en línea. En general las maestras comienzan el programa con un nivel principiante de inglés.

Los objetivos originales del programa fueron:

- ✓ lograr que niños aprendan inglés en Primaria;
- ✓ apoyar el desarrollo profesional de las maestras ofreciendo un programa en línea de aprendizaje de inglés.

Al finalizar el año 2013, las opiniones de maestras y alumnos dan cuenta de que los objetivos que este programa logra trascienden el de aprender una lengua extranjera.

Al usar la tecnología de videoconferencia, que habilita la posibilidad de un profesor remoto en el aula en forma sistemática una vez por semana, Ceibal en Inglés ha conseguido logros importantísimos en lo que refiere a la pedagogía, o mejor dicho, a una pedagogía del siglo XXI.

Colocando al docente de aula en la posición de enseñar lo que no sabe, ya que la maestra en muchos casos no sabe inglés, ha impulsado a las maestras a aceptar el reto, y demostrar que con conocimientos **didáctico-pedagógicos adecuados, un docente puede ayudar a sus alumnos a aprender incluso conocimientos que el docente no posee.**

Para los niños, el recibir un profesor en forma remota, alguien que no los conoce personalmente, alguien que vive en Uruguay o quizás en el exterior, pero que está claramente interesado en que esos niños adquieran conocimientos, los ha impulsado a buscar formas de **aprendizaje autónomo**. Los resultados a nivel lingüístico que este programa nos muestra, dan cuenta de que los niños están aprendiendo inglés dentro del aula, pero también fuera de ella, que están accediendo a contenidos en inglés desde sus dispositivos, desde CREA2, pero seguramente también más allá de la plataforma.

Por último, Ceibal en Inglés aporta a los niños y maestros uruguayos una experiencia en **interculturalidad**. La interculturalidad no es una destreza que se adquiera de forma teórica, sino que requiere la vivencia de la diversidad cultural, y la necesidad de poder vivir la diversidad con tolerancia y respeto. Requiere sobre todas las cosas encontrar formas de comunicación más allá de las barreras, por ejemplo lingüísticas. Eso viven los niños en la experiencia Ceibal en Inglés cada semana y esperamos que cada uno de esos niños pueda revivir la experiencia exitosa en el futuro cuando sean adultos.

## **ROL DE LA MAESTRA**

### **Clase A**

La clase A es liderada por el profesor remoto (PR), pero conducida por los dos docentes que trabajan con el grupo, PR y MC. El trabajo colaborativo de MC y PR es imprescindible en este programa.

Tareas de la MC durante la videoconferencia:

- Asegurar la actitud más conveniente para que los niños aprovechen al máximo la clase remota de inglés: que lleguen puntualmente, que presten atención, que dispongan de los materiales que se necesiten para esa clase (dispositivos, cuadernos, lápices, etc.).
- Conocer de antemano el plan de clase. Haberlo bajado de CREA2, haberlo leído y discutido con el PR en coordinación.
- Si hubo alguna tarea domiciliaria, saber si los niños la realizaron y/o los motivos que impidieron que la tarea se realizara.
- Apoyar al PR en el manejo de clase. Si la dinámica requiere que los niños trabajen en grupos o en pares, elegir los pares y los grupos.
- Conocer a sus alumnos para saber quién se beneficia del trabajo con quién.
- Ayudar a monitorear el trabajo de los niños ya sea en forma individual, en pares o grupo.
- Si es necesario, trabajar en pareja con el PR para ejemplificar el lenguaje a trabajar esa semana.

## Clases B-C

En este programa la tarea de la maestra es tan compleja como fundamental. Es compleja porque Ceibal en Inglés posiciona al docente de aula en el lugar del docente que enseña el contenido que no necesariamente conoce. Es fundamental porque este mismo emplazamiento hace que la maestra utilice sus conocimientos didáctico-pedagógicos para mostrar a sus estudiantes qué hace un adulto inteligente para aprender. La maestra pasa de ser el modelo de lengua (rol que el docente de idiomas cumple en la situación más tradicional de enseñanza de lenguas extranjeras) a modelo de aprendiente (adulto que, al estar en proceso de aprender con los niños, muestra las estrategias necesarias para el aprendizaje).

### Tareas de la MC durante las clases B-C

Antes de ingresar al aula, la MC conocerá los planes de clase correspondientes a la semana, que encuentra en CREA2, y que deberá haber discutido en coordinación con el PR. En esa misma instancia —sobre la cual profundizaremos a continuación— el PR habrá evacuado todas las dudas que la MC pueda tener sobre los aspectos lingüísticos o didácticos del plan. Asimismo, ambos habrán tomado conjuntamente decisiones sobre la implementación y eventual adaptación del plan de clase tomando en cuenta las particularidades y características del grupo así como otros factores que consideren relevantes.

Lo fundamental en el aula es que la maestra:

- Muestre disposición y apertura para aprender una lengua extranjera, en este caso inglés.
- Demuestre su habilidad y motivación para aprender de forma independiente y para superar sus propias limitaciones, las cuales son naturales en el proceso de aprendizaje de cualquier lengua.
- Oriente a los alumnos para que produzcan y practiquen las formas demostradas por el PR (fonética, sintaxis, semántica).
- Perciba a todos los miembros de su grupo en algún estadio en el proceso de adquisición de segunda lengua, donde todos tendrán que encontrar, usar y afinar las diferentes formas de aislar, conectar, sintetizar y abstraer elementos lingüísticos en una lengua extranjera para crear conocimiento. Y discuta luego estas particularidades con el PR para encontrar en conjunto las mejores estrategias para potenciar el aprendizaje de cada alumno.
- Entienda la alfabetización como un bien de todo el grupo, donde

nadie tiene posesión de todo el conocimiento. Donde todos pueden ayudarse a aprender.

Desde esta actitud pedagógica, la MC:

- Organiza la tarea apoyada en los planes de clase que encuentra en CREA2 y que ha discutido con el PR.
- Establece pasos y prioridades en el proceso de aprendizaje y ayuda a los niños a transitar por las distintas etapas utilizando distintas estrategias (por ejemplo para aprender una canción en inglés, la MC indica "primero escuchamos, luego leemos, luego memorizamos cantando, por último cantamos sin mirar la letra")
- Asegura la concentración y focalización en la tarea.
- Enseña a discriminar entre fuentes de conocimiento confiables y no confiables (de esta forma ayuda a los niños a conocer la fundamental función de diccionarios, mapas, etc.)
- Maneja la frustración (cuando internet no responde, busca un trabajo alternativo)
- Sensibiliza a sus alumnos a encontrar inglés en su contexto cultural (muestra como el conocimiento "espontáneo" puede ser valioso, por ejemplo la palabra "star" que a pesar de ser en inglés es conocida por la mayoría de los niños uruguayos. Al reconocer esa palabra como relevante y de valor, los niños podrán hacer una oración del tipo: "Luis Suárez is a football star").
- Asegura que los niños accedan a las actividades en CREA2 y suban sus trabajos a CREA2 para que éstos sean corregidos por el PR.

Para lograr que la MC pueda trabajar con fluidez y comodidad, el programa contempla la instancia fundamental de **coordinación** entre los dos profesionales en educación.

Esta instancia dura alrededor de media hora por semana, y consiste en que los dos docentes discutan el progreso del curso y los planes de clase de la semana a considerar. El encuentro puede suceder por el medio de comunicación que resulte de mayor provecho a ambos, ya sea por videoconferencia, Skype, Whatsapp, correo electrónico, Facebook, etc. Los dos profesionales tienen frente a sus ojos los planes de clase y discuten la mejor forma de implementación de esos planes tomando en cuenta el contexto particular del grupo. Es muy importante que el PR guíe a la MC en aspectos a considerar en el aprendizaje de segundas lenguas, dudas lingüísticas, culturales, etc. También es fundamental que cada uno, pero sobre

todo la MC indique al PR si el ritmo de la clase, la forma de interacción planteada por el PR, etc. son los más relevantes para su grupo.

Pasos para la mejor coordinación:

- (a principio de año)- MC indica a los alumnos que suban a CREA2 una foto y una oración para presentarse al PR a fin de que este los pueda reconocer con mayor facilidad
- (a principio de año)- MC informa al PR sobre características relevantes de su escuela —especificando el tipo de escuela (Práctica, Tiempo Completo, Aprender, etc.)—, y sobre los niños de su grupo: si hay niños que van a inglés particular, qué nivel tienen, si hay niños con dificultades de aprendizaje, qué le gusta hacer al grupo: cantar, bailar, escribir, etc.
- (a principio de año)- PR informa a la MC sobre enseñanza de segundas lenguas: uso de repetición, ritmo del currículo, objetivos, cómo trabajar con niños que van a inglés particular y los que están aprendiendo en el aula, etc.
- PR ofrece apoyo a la MC en el uso de tecnología. Un profesor de inglés elige la opción de enseñanza por videoconferencia porque le interesa la tecnología, y puede guiar a la MC y los niños en el uso de CREA2
- Una vez que los dos profesionales conocen las realidades de aula y del curso, entonces empieza el trabajo colaborativo semanal, esencial para el éxito del programa
- Cada semana los dos profesionales se encontrarán para entender en profundidad el trabajo semanal, y dar feedback del trabajo de la semana anterior.

Es a través del trabajo conjunto, de conseguir que los dos profesionales discutan los planes de clase, trabajen activamente en las tres clases (si bien el PR no está presente en las clases B-C, debe apoyar el trabajo de la MC en esas clases durante la coordinación), y se den *feedback*, que el programa de Ceibal en Inglés se transforma en un trabajo colaborativo entre dos profesionales que comparten un grupo de alumnos con un objetivo en común, el aprendizaje de inglés.

## **ROL DEL MENTOR**

Ceibal en Inglés sitúa al maestro en un lugar complejo, por este motivo, se crea la figura del mentor de Ceibal en Inglés. Los mentores son profesores de



inglés que realizan trabajo en campo, visitando las escuelas con el objetivo de apoyar la tarea del maestro. Cuando el mentor visita la escuela se asegura que las maestras estén pudiendo entrar en CREA2, que se sientan cómodas en el rol, y que la relación con el profesor remoto sea profesionalmente adecuada.

El Mentor deberá informar acerca de su visita a la institución para que cuente con el acompañamiento necesario tanto del Maestro Director como del Maestro Inspector según corresponda.

Los Mentores mantendrán contacto fluido y estarán también a disposición de las maestras y equipos de dirección de las escuelas por vía electrónica y/o telefónica cuando sea necesario.

## **PROYECTOS ESPECIALES**

Cada año Ceibal en Inglés organiza proyectos especiales de tipo motivacional y de exámenes internacionales, tanto para los niños como para las maestras.

Actividades de tipo motivacional:

### **Concursos**

Todos los años Ceibal en Inglés y el British Council organizan concursos para los alumnos de cuarto, quinto y sexto de escuelas que están en el proyecto. En el 2016 se realizaron dos concursos:

- *E-Safety Contest*: Concurso grupal de elaboración de posters sobre seguridad en internet y en las redes sociales, en especial se trató el tema de cómo frenar el *cyberbullying*. Se realizó en el primer semestre. Todos los niños de un grupo trabajan juntos para elaborar en inglés un poster de consejos sobre uso de internet.
- *SingAlong with Ceibal en Inglés*: Concurso grupal de canciones y videos en inglés. Cada grupo de niños selecciona su canción favorita de Ceibal en Inglés, para cantar y grabar esa versión de la canción en un video que posteriormente se sube a CREA2 con el fin de competir con otros grupos de niños de todo el país. Este concurso tuvo lugar en el segundo semestre del año y el premio para los 5 grupos finalistas fue un campamento bilingüe.

## **Exámenes Internacionales:**

### **Exámenes Cambridge-YLE (*Young Learners Exams*)**

Desde el 2013, ANEP es Centro Autorizado de Cambridge. Por este motivo, ANEP dispone de licencias para que estudiantes de educación pública puedan rendir exámenes internacionales de esta Universidad sin costo. Las escuelas que participen serán contactadas a partir de julio para invitarlas a ser parte de esta experiencia.

Algunos niños son invitados a participar de la examinación internacional. Los niños se seleccionan en las escuelas de acuerdo a su motivación y rendimiento en inglés. La selección está a cargo de la MC, el PR y el mentor. Para participar de estos exámenes internacionales, los niños seleccionados deben tomar 10 clases extras de inglés de preparación de exámenes. Esas clases extras se dictan en general a contra turno, si la escuela tiene disponibilidad para este tipo de trabajo. Se precisa un adulto en el aula, puede ser un docente, un padre, etc. que acompañe a los niños en esta experiencia y se haga responsable por parte de la escuela de los niños en ese horario.

La comunicación se hará en tiempo y forma a través de la Inspección Departamental quien hará lo propio con la escuela involucrada.

### **Proyecto Especial para las Maestras de Clase: Becas Fulbright**

Becas dirigidas a maestros de Ceibal en Inglés, la postulación se realizará en julio de 2017 aproximadamente, los maestros seleccionados son beneficiarios de un viaje de 3 semanas durante febrero de 2018

## **EVALUACION DE APRENDIZAJES**

Cada año, en el mes de noviembre, Ceibal en Inglés junto con el Departamento de Segundas Lenguas y Lenguas Extranjeras de Anep, diseñan e implementan una prueba adaptativa de inglés. Esta prueba se desarrolla en línea en la plataforma SEA, y es implementada por la MC durante el tiempo de las clases B-C. En esta prueba se testean habilidades de escritura, comprensión auditiva y comprensión lectora. Los resultados los recibe la MC inmediatamente luego de realizada la prueba, con excepción de la prueba escrita que es corregida en su totalidad por docentes de los dos programas. Los resultados de la prueba adaptativa del 2015 pueden encontrarse [ingresando en éste enlace](#).

## PROTOCOLO OPERATIVO

A continuación se detallan los procedimientos para inscripción y capacitación de maestros en el programa, cobro de compensación de los maestros, rol del mentor de Ceibal en Inglés, y casos como cancelación de clases, recuperación de clases perdidas y cambios de maestro.

### INSCRIPCIÓN DE MAESTROS EN EL PROGRAMA

Los maestros y grupos son inscriptos por el director o secretario de la escuela cada año. Esta inscripción se realiza durante la semana administrativa en febrero, en el siguiente formulario:

[en éste enlace.](#)

Es importante que todos los grupos y maestros se encuentren también registrados en la plataforma GURI.

La inscripción tardía puede ocasionar un inicio tardío de clases, demoras en la recepción de los materiales, accesos a las plataformas, etc.

#### Laptops para los maestros:

Todos los maestros participantes en el proyecto reciben una laptop adecuada para conectar al equipo de videoconferencia.

En caso de que un maestro no cuente con ninguno de los equipos válidos, el período de entregas será del **05/2017 al 08/2017**.

Por más información ingresar en este [enlace](#).

#### Materiales – *Flashcards*

La escuela recibe sets de *flashcards* para el trabajo en el aula, tanto en las clases A como en las B y C. Los sets se envían por correo entre marzo y abril, existe material específico para cada nivel. No se envía un set por grupo, por lo que es preciso que se guarden en un lugar accesible para todas las maestras y en forma ordenada. Se adjunta como anexo el índice de *flashcards* por nivel. (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3, que corresponden a 4to, 5to y 6to año respectivamente).

#### Compensación económica para los maestros:

El CEIP definió el pago de una compensación de una sala mensual para los maestros que participan en el proyecto Ceibal en Inglés desde el mes de marzo al mes de noviembre. Esta compensación está asociada al tiempo de trabajo fuera del horario destinado a la coordinación con el profesor de inglés

remoto (Resolución 51 Acta 29, fechada el 9 de abril de 2013).

Cada docente deberá contar con un formulario de toma de posesión que deberá ser firmado por el Maestro Director y entregado en la Inspección Departamental en la oficina Provisión de cargos.

En GURI el Maestro Director pasará lista a los cargos identificados como CING. Cada Inspección Departamental entregará en Hacienda las altas y bajas de las funciones CING en los plazos establecidos.

La compensación es mensual y se asocia al titular de la función, por lo que de plantearse una suplencia la misma será abonada cuando adquiera el valor mínimo de un mes.

IMPORTANTE: Ceibal no participa en la operativa necesaria para el pago de esta compensación.

## **CAPACITACIÓN DE MAESTROS**

Los maestros deben ser capacitados para trabajar en Ceibal en Inglés. Estas capacitaciones son:

- Presenciales: se realizan los sábados del mes de Marzo y 1º de Abril, 2017, son obligatorias y no generan compensación alguna. La información sobre fechas y forma de inscripción está disponible en la sección Ceibal en Inglés en el portal [www.ceibal.edu.uy](http://www.ceibal.edu.uy), a partir de diciembre del año anterior.
- Online: como continuación a la instancia presencial también obligatoria para obtener el certificado de capacitación en Ceibal en Inglés. Esta instancia contiene información relevante para el uso de plataforma, materiales, *lesson plans*.
- *Webinars*: durante el año se habilitan seminarios en vivo, sobre temáticas puntuales, no son obligatorios pero resultan ser una buena guía para el maestro. Estos *webinars* quedan colgados en CREA2 para que los docentes puedan acceder a ellos cuando cuenten con tiempo disponible.
- LEP: los maestros que participan en el proyecto reciben acceso a cursos de inglés a distancia brindados por el British Council. Comenzado el año lectivo se envía información a los maestros para inscribirse a los distintos inicios según su nivel.

## **DICTADO DE CLASES**

Las clases se agendan en un mismo día y horario para todo el año. Cualquier cambio de horario necesario una vez iniciadas las clases, se deberá acordar con el profesor remoto o bien el coordinador del instituto. Cada grupo debe

recibir una clase A semanalmente, al menos 30 clases durante todo el año. Para esto, ante la necesidad de cancelar una clase, como último recurso, se deberá coordinar la recuperación correspondiente con el profesor remoto.

### **Cancelación de clases remotas por parte del maestro**

Las clases de inglés remotas solo pueden cancelarse excepcionalmente y en caso de extrema necesidad, ya que las cancelaciones tienen consecuencias negativas para el desarrollo del proyecto. El encuentro semanal y regular con el profesor remoto es esencial para el correcto desarrollo del programa y el logro de los aprendizajes de inglés. Son razones válidas para cancelar una clase, por ejemplo, la salida de un grupo de campamento o una salida didáctica que no pudo agendarse para otro día. No son razones válidas, por ejemplo, la necesidad de uso de la sala de videoconferencia para otra actividad, o la necesidad del maestro de faltar a la escuela.

No podrán cancelarse más de 20% de las clases remotas en el año (aproximadamente un máximo de 6 clases en el año).

La cancelación de la clase por cualquier causa justificada deberá ser de conocimiento del Maestro Director. El docente no está autorizado para la toma de decisión de carácter unilateral.

#### **1a) Cancelación anticipada**

En caso de ser necesario cancelar una clase, es preciso **que el Maestro Director le avise al profesor remoto** con al menos 48 horas de antelación. Esto evita el pago de la clase no dada y genera la posibilidad de re-agendar la misma.

#### **1b) Cancelación en el momento**

Si surge un inconveniente que imposibilita al maestro asistir a la escuela, éste debe solicitar el apoyo **al Maestro Director** para que atienda la llamada del profesor remoto en el día y hora planificada y acompañe a los niños durante la clase.

Si lo anterior no es posible, algún docente de la escuela debe atender la llamada y explicarle al profesor remoto cuál es la situación.

Se debe tener en cuenta que en ese caso, la clase de inglés se pierde y se paga, por lo tanto se debe usar esta opción como último recurso.

En caso de problemas técnicos (de conectividad, de funcionamiento de los

equipos) que impidan la atención de la llamada, la escuela debe comunicarse en el momento al **0800 2342 opción 4**, ya que algunos problemas pueden ser solucionados inmediatamente. Además debe notificar en el momento al profesor remoto correspondiente. Esta comunicación puede hacerse por teléfono, skype o por mensaje de texto. Si no es posible comunicarse con el profesor remoto, el equipo de Ceibal en Inglés está siempre disponible para recibir el aviso y derivarlo al profesor (ver información de contacto al final de este documento).

### **Cancelación de clases remotas por parte del profesor remoto**

Los profesores remotos no deben cancelar clases. En caso de que el profesor del grupo no pueda dar la clase en el día y hora planificados, otro profesor suplente debe tomar su lugar. En la medida de lo posible, el maestro será avisado con anticipación que la clase estará a cargo de un profesor de inglés suplente.

Si surgen problemas técnicos en el equipo de videoconferencia del profesor remoto que imposibilitan la comunicación en el momento de dar la clase, el profesor remoto o el coordinador del instituto avisarán a la escuela lo antes posible. Es intención de este documento que las notificaciones se realicen con la mayor anticipación posible de modo que el maestro y los niños no queden esperando una llamada que no se realiza.

### **Recuperación de clases remotas**

En caso de cancelación, ambas partes (profesor remoto y maestro de clase) tratarán de coordinar día y hora alternativos para recuperar la clase. La recuperación de clases de inglés perdidas es deseable y muy importante para que los niños no se atrasen en su curso de inglés.

Si el maestro nota que es muy difícil recuperar clases por falta de disponibilidad de tiempo del profesor remoto, puede solicitar la recuperación con profesores suplentes.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO DE CEIBAL EN INGLÉS

CEIBAL EN INGLÉS	<a href="mailto:inglesceibal@ceibal.edu.uy">inglesceibal@ceibal.edu.uy</a>
LEP	<a href="mailto:lep-uruguay@britishcouncil.org">lep-uruguay@britishcouncil.org</a>
Problemas Técnicos	0800 2342 – Opción 4
Problemas con CREA2	0800 2342 - Opción 3